

An unsere geschätzte Kundschaft

Brügg, 18. März 2020 / FM

Neue Situation bei Adria bzgl. Corona-Virus COVID-19

Sehr geehrte Damen und Herren

Nach den offiziellen Informationen vom Bundesrat, haben auch wir wichtige Vorkehrungen in Bezug auf das Coronavirus (Covid-19) getroffen, um die Gesundheit unserer Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten und Partner zu schützen.

Aus diesem Grund bleiben die Showräume von unseren ADRIA und Sun Living Händler bis voraussichtlich 19. April 2020 geschlossen. Der Verkauf von Freizeitfahrzeugen ist somit für den Moment eingestellt. Die Verkaufsmitarbeiter vor Ort stehen Ihnen jedoch gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Alle Werkstätte bleiben weiterhin für Sie geöffnet. Unsere Dienstleistungen stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Ein Hol-/Bringservice für Kundenfahrzeuge im Service wird so weit möglich angeboten. Unser Händlernetz setzt alles daran, Ihnen auch weiterhin den bestmöglichen Service zu bieten.

Für unsere Kunden werden folgende zusätzliche Vorsichtsmassnahmen getroffen:

Einige Massnahmen seitens ADRIA und Sun Living Händler – Bereich Kundendienst Werkstatt:

- Alle Fahrzeuge (inkl. Mietfahrzeuge) sind soweit möglich mit entsprechendem Schutzmaterial geschützt, gereinigt und desinfiziert worden.
- Gemäss Vereinbarung können Sie Ihren Fahrzeugschlüssel direkt in einen Schlüssel-Kasten einwerfen / abholen, ohne persönlichen Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter haben zu müssen.
- Die Mitarbeiter halten sich in jedem Fall bei persönlichem Kontakt an die Verhaltens- und Hygieneregeln vom BAG.
- Das Abholen und Zurückbringen der Fahrzeuge zu Ihnen nach Hause wird so weit wie möglich angeboten.

Ablieferungen von Neufahrzeugen oder Occasionen:

- Auslieferungen von Neuwagen und Occasionen sind nach Möglichkeit und unter Berücksichtigung der Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) nach Rücksprache mit Ihrem Verkäufer möglich.
- Profitieren Sie von der Möglichkeit, dass wir Ihnen das Fahrzeug bei Bedarf direkt und bequem nach Hause liefern können
- Bitte beachten Sie, dass die Auslieferung verkürzt durchgeführt wird unter Berücksichtigung der Verhaltens- und Hygieneregeln vom BAG. Sobald die aktuelle Situation hinsichtlich des Coronavirus vorbei ist, bieten wir Ihnen an, eine ausführlichere Einführung in Ihr neues Fahrzeug durchzuführen.

Bei Fragen erreichen Sie unsere Händler jederzeit während den offiziellen Öffnungszeiten telefonisch oder per E-Mail. Die jeweiligen Koordinaten finden Sie unter «Händlernetz» (<https://ch-de.adria-mobil.com/handlernetz>).

Attraktive Verkaufsangebote für Ihr zukünftig neues Traum-Wohnmobil oder neuen Traum-Wohnwagen finden Sie unter anderem auch unter «Verfügbare Fahrzeuge» (<https://www.autoscout24.ch/de/hci/list?design=3478&filter=7541>).

Es ist uns ein Anliegen, Ihnen mitzuteilen, dass wir die Situation mit dem neuen Coronavirus sehr ernst nehmen. Um die Zahl der schweren Erkrankungen zu begrenzen und die Überlastung unseres Gesundheitssystems zu vermeiden, braucht es gemeinsames Handeln.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und das Vertrauen, das Sie uns täglich entgegenbringen.

Freundliche Grüsse und bleiben Sie gesund.

Ihr ADRIA - Team



ADRIA MOBIL Schweiz GmbH

Erlenstrasse 27

CH – 2555 Brügg / BE